Provincia Italiana Immacolata Concezione
Suore Teatine
Centro di Riabilitazione per Disabili VillaNave **- Palermo**

curriculum

VillaNave

Indice

1. Dati generali
2. Certificazioni
3. Politica aziendale per la qualità
4. Sintesi storia del Centro
5. Servizi attivi
6. Progetti realizzati
7. Formazione del personale
8. Altre competenze tecniche aziendali

1.
Dati generali

Ragione sociale:	Provincia Italiana Immacolata Concezione delle Suore Teatine
Forma giuridica:	Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto
Partita IVA:	00621460823
Codice Fiscale:	80026910820
Legale Rappresentante:	Suor Nunzia Russo
Direzione Generale:	Suor Alba Di Leo
Direzione Sanitaria:	Dott. Accursio Marsala
Direzione Amministrativa:	Rag. Giovanna Ferreri
Sede Legale:	Via Nave, 51 90135 Palermo (PA)
Iscrizione CCIAA:	n° 266768
Telefono:	0916571519
Fax:	0916572987
e-mail:	direzione@villanave.it
Sito web:	www.villanave.it

2.
Certificazioni

RINA

www.rina.org

CISQ is a member of IQNet

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

CERTIFICATO N. 13026/05/S

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

PROVINCIA ITALIANA "IMMACOLATA CONCEZIONE" DELLE SUORE TEATINE DELL'IMMACOLATA CONCEZIONE DI MARIA VERGINE

VIA NAVE, 51 90135 PALERMO (PA) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA NAVE, 51 90135 PALERMO (PA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2008

E AL DOCUMENTO SINCERT RT-04

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

EA:38F
EA:37

EROGAZIONE DI SERVIZI SANITARI RIABILITATIVI NEUROMOTORI, LOGOPEDICI, FISIOKINESITERAPICI ED OCCUPAZIONALI IN REGIME DI SEMINTERNATO. EROGAZIONE DI SERVIZI SANITARI RIABILITATIVI NEUROMOTORI E FISIOKINESITERAPICI IN REGIME DOMICILIARE.
EROGAZIONE DI SERVIZI SANITARI RIABILITATIVI NEUROMOTORI, LOGOPEDICI E FISIOKINESITERAPICI IN REGIME AMBULATORIALE
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE E DI ACCOMPAGNAMENTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO.

PROVISION OF SEMI-RESIDENTIAL, MOTOR NEURON, LOGOPEDIC, PHYSIOKINESITHERAPY AND OCCUPATIONAL REHABILITATION SERVICES. PROVISION OF MOTOR NEURON AND PHYSIOKINESITHERAPY REHABILITATION SERVICES AT HOME.
PROVISION OF OUTPATIENT MOTOR NEURON, LOGOPEDIC AND PHYSIOKINESITHERAPY REHABILITATION SERVICES.
DESIGN AND PROVISION OF GUIDANCE AND PROFESSIONAL TRAINING SERVICES AND ACCOMPANIMENT FOR WORK INTEGRATION.

Riferirsi al Manuale della Qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma

Reference is to be made to the Quality Manual for details regarding the exemptions from the requirements of the standard

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA. Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	07.06.2005
Emissione corrente *Current Issue*	19.05.2011
Data scadenza *Expiry Date*	07.06.2014

Dott. Roberto Cavanna
(Direttore della Divisione Certificazione)

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

ACCREDIA

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

3.
Politica aziendale per la qualità

Dal 2008 il Centro di Riabilitazione Villa Nave, nell'ottica del miglioramento continuo, ha recepito la normativa europea UNI EN ISO 2008 entrando nel QUALITY MANAGMENT SYSTEMS.
La norma specifica i requisiti di un sistema di qualità per un'organizzazione che:

1. Ha l'esigenza di dimostrare di fornire con regolarità un prodotto che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;
2. Desidera accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema nonché l'aggiornamento e il miglioramento dei processi del sistema stesso

Il Centro di Riabilitazione Villa Nave è orientato al soddisfacimento dei beneficiari diretti ed indiretti del proprio servizio; inoltre attraverso le procedure di monitoraggio e verifica tende alla sempre migliore qualità dei servizi offerti.
L' Ente controlla e monitorizza l'attività dei servizi erogati, sia relativamente all'output che all'outcome. Gli strumenti utilizzati sono:

- Incontri di confronto, formazione ed informazione delle famiglie coinvolte nei servizi;
- Utilizzo di un modello per i reclami;
- Verifica annuale ed in itinere del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Verifica periodica del Sistema Gestione Qualità.

4.
Sintesi Storica

I Centro di Riabilitazione nasce formalmente nel 1954, ma la sua storia è riconducibile alla vita della Venerabile suor Orsola Benincasa (Napoli 21/10/1550 - 20/10/1618), fondatrice della Congregazione delle Suore Teatine dell'Immacolata Concezione.
La Venerabile Suor Orsola Benincasa visse sempre dedita alla preghiera ed è stata definita la Teatine Estatica per il meraviglioso dono dell'estasi e dell'intima unione con Dio. Il suo ideale era la gloria di Dio e la salvezza delle anime, per questo fondò due famiglie religiose le Oblate e le Romite. Il fondamento religioso della Congregazione, secondo la volontà di Suor Orsola, è: "Unica regola l'AMORE".
La storia di Villa Nave iniziò nel 1889, quando Don Paladino assegnò alle suore una tenuta, tra via Pietratagliata e Boccadifalco, per occuparsi dei più bisognosi.
Nel 1903 la comunità iniziò a muovere i primi passi nel campo dell'assistenza sociale accogliendo le figlie dei marinai morti in naufragio.
Il 7 agosto del 1904 l'Istituto fu canonicamente affiliato ai Chierici Regolari Teatini di Napoli. Nei cinquant'anni successivi l'Istituto si occupò dello sviluppo di una "Casa di Lavoro" femminile e dell'assistenza verso le orfane di guerra, ampliando in un secondo momento l'assistenza in favore di ciechi, sordomuti, anziani, senza tetto e abbandonati.
Nel 1952, a seguito della collaborazione con l'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità, nacque "l'Istituto Medico-Psico-Pedagogico delle Suore Teatine di Villa Nave" rivolto ai minori con ritardo dello sviluppo e disabilità medio-grave.
Tale Convenzione venne formalizzata definitivamente nel 1954 con l'apertura del servizio residenziale e semiresidenziale rivolto a minori con disabilità.
Dall'Ottobre del 1995 è stato abolito il servizio residenziale ed è proseguito il servizio semiresidenziale in convenzione per n.50 minori. Nel 2001 inizia l'attività riabilitativa neuromotoria a regime domiciliare per n. 57 prestazioni giornaliere convenzionate nei confronti di disabili afferenti i distretti sanitari di Palermo, Partinico, Carini e Corleone. Dal 2009 ha avuto inizio il servizio riabilitativo ambulatoriale per n. 19 prestazioni giornaliere convenzionate di logopedia, psicomotricità e fisiokinesiterapia.
Rispetto alle attuali prestazioni ambulatoriali convenzionate il Centro risulta regolarmente accreditato per n. 190 prestazioni giornaliere.

5.
Servizi attivi

Ambulatorio

Il servizio ambulatoriale si occupa di offrire interventi abilitativi e riabilitativi di:

- **Fisiochinesiterapia**
- **Logopedia**
- **Psicomotricità**

Servizi attivi:
19 prestazioni giornaliere (le prestazioni possono aumentare per recupero budget) nei confronti di soggetti disabili in possesso della L.104/92, o con istanza, senza limiti di età. Rispetto alle attuali prestazioni ambulatoriali convenzionate il Centro risulta regolarmente accreditato per n. 190 prestazioni giornaliere.

L' èquipe multidisciplinare che si occupa degli interventi ambulatoriali è composta dalle seguenti figure professionali:

- Medico specialista neurologo
- Medico specialista in neuropsichiatria infantile
- Psicologo
- Assistente sociale
- Neuropsicomotricisti
- Terapisti della riabilitazione
- Logopedisti
- Ausiliari socio sanitari

Domiciliare

Il servizio domiciliare offre interventi riabilitativi presso l'abitazione dell'utente di:

- **Fisiochinesiterapia**

Servizi attivi:
57 prestazioni giornaliere nei confronti di tutti coloro abbiano la certificazione della L. 104/92 art. 3 comma 3.
Attualmente la convenzione contempla quattro distretti socio sanitari da cui gli utenti possono afferire al nostro servizio: i Distretti 34 (Carini), 40 (Corleone), 41 (Partinico) e 42 (Palermo).

L' equipe multidisciplinare che si occupa del servizio domiciliare è composta da:

- Medico specialista neurologo
- Medico specialista in neuropsichiatria infantile
- Psicologo
- Assistenti sociali
- Terapisti della riabilitazione
- Collaboratore amministrativo

Semiresidenziale

Il servizio si occupa di offrire interventi abilitativi e riabilitativi presso il Centro di :

- **Fisiokinesiterapia**
- **Logopedia**
- **Psicomotricità**
- **Terapia occupazionale**
- **Altre attività riabilitative (terapia in acqua, arteterapia e ippoterapia)**

Servizi attivi:
57 prestazioni giornaliere nei confronti di tutti coloro abbiano la certificazione della L. 104/92 art. 3 comma 3.
Attualmente la convenzione contempla quattro distretti socio sanitari da cui gli utenti possono afferire al nostro servizio: i Distretti 34 (Carini), 40 (Corleone), 41 (Partinico) e 42 (Palermo).

L' equipe multidisciplinare che si occupa del servizio semiresidenziale è composta da:

- Medico specialista neurologo
- Medico specialista in neuropsichiatria infantile
- Psicologi
- Assistenti sociali
- Psicomotricisti
- Terapisti della riabilitazione neuro-psicomotoria dell'età evolutiva
- Logopedisti
- Educatori
- Maestro d'arte
- Infermieri professionali
- Ausiliari socio sanitari
- Addetto ai servizi generali
- Collaboratore amministrativo.

6.
Progetti realizzati

“Diversamente semplice” e “Il mantello della speranza”

Dal 2003 al 2006:

in convenzione con l’Ufficio Nazionale per il Servizio Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri ai sensi della L. 64/01, attivazione del Servizio Civile per un numero di volontari impiegati per anno da 10 a 30 nei quattro anni di approvazione dei progetti.

“Sport e disabilità”

Anno 2006:

in collaborazione con l’Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Scienze Motorie,
Master di 1° livello in Sport e Disabilità rivolto alla formazione delle seguenti figure: educatore nell’orientamento ed avviamento dei disabili allo sport; tecnico sportivo e preparatore atletico per disabili; manager delle attività motorie e sportive per disabili; tecnico delle attività motorie adattate alla disabiltà.

“Progetto ictus”

Da Gennaio 2010 a Marzo 2011:

in Convenzione con il Dipartimento di Riabilitazione dell’ASP 6 di Palermo,
n° 8 trattamenti riabilitativi giornalieri (logopedici o di rieducazione neuromotoria) in regime ambulatoriale rivolto a persone colpite da evento cerebrovascolare e seguite dall’equipe del nostro Centro (neurologo, psicologo e assistente sociale).

7.
Formazione del personale

“VillaNave ovvero la ricerca dell’eccellenza”

Da 24 Settembre 2007 al 28 Aprile 2008
in collaborazione con l’Ente di Formazione “L’Albero della Conoscenza-Onlus”,
attività formativa rivolta ai dipendenti di “Villa Nave” in particolare ai terapisti della riabilitazione ed agli assistenti sociali. Durata complessiva di 300 ore.

“Alta formazione sulle strategie di intervento secondo il modello TEACCH”

Dal 6 Aprile 2009 al 16 Maggio 2009
attività formativa rivolta al personale del servizio semiresidenziale per una durata complessiva di 120 ore

“Formazione del personale”

Triennio 2011-2013
attività formativa rivolta al personale del servizio semiresidenziale per una durata complessiva di 120 ore

“Qualità e competitività”

Biennio 2012- 2013
Ente attuatore “Euro Service s.a.s.”.
Piano formativo aziendale rivolto a 36 lavoratori dipendenti del Centro “Villa Nave” sulle seguenti tematiche:

- Gestione ambientale
- Informatica
- Nozioni sulla gestione aziendale
- La gestione secondo logiche di qualità
- La lotta antincendio e l’evacuazione dei lavoratori e degli utenti
- Normativa sulla sicurezza sul lavoro
- Nozioni sulla sicurezza dei dati personali.

8.
Altre competenze tecniche aziendali

Andrea Pensabene:	Consulente esterno per la Qualità
Angelo Di Blasi:	Consulente esterno per la Sicurezza
Antonella Cucciarrè	Consulente esterno per la Privacy
Salvatore Pernice	Medico competente
Nino Clementi:	Responsabile lavori edili